

**AVIS**<sup>®</sup> filo

# KULLANICI KILAVUZU



Avis Filo mobil uygulamasını indirin.



 Koç

444 0 996 | [avisfilo.com](http://avisfilo.com)

   | [avisfilo](http://avisfilo.com)

# İÇİNDEKİLER

HOŞ GELDİNİZ.....	1
7/24 TAM DESTEK HATTI.....	2
AVIS FİLO MOBİL UYGULAMASI.....	3
ARAÇ TESLİMATI.....	4
BAKIM & ARIZA.....	5
HASAR.....	6
İKAME ARAÇ.....	11
GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİNİZ & BİLGİ.....	12
TALEP & BAĞLI ARAÇ & MUAYENE & RUHSAT – PLAKA ZAYI.....	13
LASTİK.....	14
ARAÇ İADESİ.....	15
ÖNEMLİ BİLGİLER.....	16
İKAZ LAMBALARI.....	17



## DEĞERLİ MÜŞTERİMİZ,

Bizi tercih etmenin avantajlarını yaşamanız için, bu el kitabı sizlere özel hazırlanmıştır.

Kitabın içeriğini dikkatlice okumanızı ve araç içerisinde muhafaza etmenizi önemle rica ederiz.

Birinci önceliğimiz, sizin güvenliğinizdir. Bu kullanım kitapçığında, sizlere sorunsuz hizmet verebilmek adına, dikkat etmeniz gereken konuları bulabileceksiniz.



## 7/24 TAM DESTEK HATTI VE MOBİL UYGULAMA AYRICALIĞI

İhtiyaç duyduğunuz her anda, Avis Filo Tam Destek Hattı yanınızda.

Güvenliğiniz ve tüm talepleriniz için 7/24 hizmet verdiğimiz 444 0 996 no'lu Avis Filo Tam Destek Hattı'mıza Türkiye'nin her yerinden saniyeler içinde bağlanabilirsiniz. Aynı zamanda mobil uygulamamız ve web sitemizden de bu hizmetlere tek tıkla kolayca ulaşabilir, işlemlerinizi online kanallarımızdan takip edebilirsiniz.

### 7/24 Tam Destek Hattı Hizmetleri

7/24 Tam Destek Hattı ile ulaşabileceğiniz hizmetlerimiz aşağıda listelenmiştir:

- ♦ Arıza Yönetimi
- ♦ Hasar Yönetimi
- ♦ Periyodik Bakım
- ♦ Lastik Hizmetleri & Değişimi
- ♦ Bilgi ve İstek Talepleri



## LİDER ÖZELLİKLERİYLE, AYRICALIKLAR CEBİNİZDE

İşinizi kolaylaştıran özelliklere sahip Avis Filo Mobil Uygulaması ile mevcut filonuz ve aracınızla ilgili talebinizi tek tıkla oluşturabilir, uygulama üzerinden durumunu anlık olarak takip edebilir ve randevu bilgilerinizi kolayca güncelleyebilirsiniz.

Avis Filo Tam Destek Hattı'yla birlikte Avis Filo Mobil Uygulaması üzerinden her an ihtiyaç duyabileceğiniz trafik poliçesi görüntüleme, lastik saklama

formu görüntüleme ve plaka değiştirme gibi birçok ayrıcalıklı hizmeti gerçekleştirebilirsiniz.

Tüm hizmetlerimize online olarak ulaşmak için kare kodu okutun ve Avis Filo Mobil Uygulaması'nı indirin.





## ARAÇ TESLİMATI

Kiralamalarda, aracınızı teslim alırken ve teslim ederken aracın kontrol edilerek eksik görülen kusurların, araç teslim formunda belirtilmesi gerekmektedir.

Kiralanan her araç, sıfır km, teknik yönden üreticinin üretim standartlarına uygun durumda, eksiksiz, hasarsız, her türlü kontrolleri ve tüm sigortaları yapılmış, trafik mevzuatı uyarınca gereken standart teçhizatı (zincir, çekme halatı, ilk yardım çantası, yangın söndürücü, vs.) ve stepnesi bulunan araçlarda, stepnesi mevcut olarak kullanıma hazır vaziyette, kiracıya teslim edilmektedir.

Aracın teslim alındığında, açık bir kusuru veya eksikliğinin olup olmadığının kontrol edilerek 7 iş günü içerisinde itiraz edilmesi gerekmektedir.

## BAKIM

Bakım km'si yaklaşan araçlarımız için 444 0 996 numaralı Avis Filo Tam Destek Hattı'mızın aranarak veya Avis Filo Mobil Uygulaması üzerinden dosya açılarak ve yönlendirilen en yakın yetkili servisten randevu alınarak, aracın servise götürülmesi gerekmektedir.

Aracınızın kullanma kılavuzunu mutlaka dikkatlice okuyunuz. Aracınızın bakımını, üretici firmanın öngördüğü kilometrelerde ve sürelerde yaptırınız.

## ARIZA

Aracınızın, arıza ikaz göstergelerine azami dikkati gösteriniz ve ikaz uyarı lambalarının yanması durumunda aracınızı kesinlikle kullanmayınız.

Avis Filo Tam Destek Hattı'mızı arayarak veya Avis Filo Mobil Uygulaması'ndan yardım talep ediniz.

Aracınız seyir halinde iken oluşan arızalar için, öncelikle aracı hızlıca güvenli bir yere çekiniz ve aracı durdurunuz. Daha sonra 7/24 Tam Destek Hattı'mızı arayarak çağrı açtırınız.

Güvenliğinizi tehlikeye düşürecek bir problem veya aracın yürür aksamında sorun var ise, çekici

Aracın periyodik bakımlarının zamanında yapılmaması halinde, araçta oluşabilecek arızalar garanti kapsamına girmemektedir. Garanti kapsamına girmeyen arızalar, kullanıcı sorumluluğunda olup bedeli, ilgili firmaya ya da kiralayan şahsa yansıtılmaktadır.

Aracın bakım dosyası oluşturulurken, aracınızda var ise, mevcut arızaları bildirmeniz ve muhakkak ayrı bir arıza kontağı oluşturulmasını sağlamanız gerekmektedir.

talep ederek, en yakın yetkili servise çektirilmesini sağlayınız.

Aracın herhangi bir yerinden ses gelmesi, kullanım zorluğu gibi arızalarda yine 444 0 996 numaralı 7/24 Tam Destek Hattı'mızı arayarak veya Avis Filo Mobil Uygulaması üzerinden, açıklayıcı ve detaylı olarak arızanın bildirilmesi ve yetkili servise aracın teslim edilmesi gerekmektedir.

Aracınızın servisteki onarım süresinin, 1 iş günü geçmesi halinde 7/24 Tam Destek Hattı'mızı arayarak veya Avis Filo Mobil Uygulaması üzerinden ikame araç talep edebilirsiniz.

## HASAR

Tüm araçlarımız Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği tarafından kasko şartlarına uygun olarak hasar güvencesi kapsamındadır.

Aracınızı, sözleşme genel şartları ve markanın kullanım kitapçığında belirtilen kurallar çerçevesinde kullanmanızı öneririz.

Tüm hasar durumlarında, öncelikle kendi güvenliğinizi, daha sonra varsa yolcu güvenliğini sağlamanızı ve ilk yardım konusunda gerekli tedbirleri almanızı öneririz.

Kaza anında 444 0 996 numaralı **Avis Filo Tam Destek Hattı**'mızı arayarak veya **Avis Filo Mobil Uygulaması** üzerinden hasar ihbarında bulunarak dosya açılmasını sağlayınız.

**7/24 Tam Destek Hattı**'mızın size en yakın konuma yönlendirdiği veya aracı çektiği anlaşmalı servise, aracınızı ve kaza evraklarınızı (anlaşmalı/polis/jandarma kaza tespit tutanakları, olay yeri kaza fotoğrafları, alkol raporu, ehliyet, ruhsat) eksiksiz teslim ediniz.

Trafik hasar dosyası açılması ve tramer sürecinin başlatılması için araç servise girmesi ile evraklarının teslim edilmesi gereklidir.

Araç ve evraklar servise teslim edildikten sonra; onarım süresinin 1 iş gününü geçmesi halinde **7/24 Tam Destek Hattı**'mızı arayarak ikame araç talep edebilirsiniz.

Hasar evraklarında eksiklik tespit edildiğinde ikame araç verilmemektedir. Hasar olduğu anda **7/24 Tam Destek Hattı**'nın aranmaması/geç aranması, **Avis Filo Mobil Uygulaması** üzerinden işlem yapılmaması, gereken hasar evraklarının bildirilen şekilde hazırlanmaması, ihbar aşamasında ve/veya tutanaklarda verilen bilgilerde eksiklik ve/veya yanlışlık olması, imzaların eksik olması, hasar evraklarının geç ulaştırılması vb. yükümlülüklerin yerine getirilmemesi gibi durumlarında meydana gelecek tüm zarar ve ziyanlardan, üçüncü şahıslarca ileri sürülenler de dahil olmak üzere ilgili araç kullanıcısı ile birlikte kiralayan da müteselsilen borçlu ve sorumlu olacaktır.



## 1. MİNİ HASAR

Aracı kiralayan firmanın mini hasar teminatını alması halinde anlaşılan hasar limitleri dahilinde oluşan hasarlar sürücünün yazılı beyanına esasen **Avis Filo** tarafından yapılmaktadır.

Kaza haricinde oluşan cam-far-ayna hasarlarında polis raporu ya da kaza tespit tutanağı olmaksızın sürücünün geçerli yazılı beyanına istinaden aracın ön farları, ön camı, yan aynaları ve arka stop lambalarının onarımı **Avis Filo** tarafından yapılmaktadır.

Sözleşmede belirtilen mini hasar limitlerini aşan hasarlarda, firmanıza hasarın tamamı yansıtılmaktadır. Beyanla, hasar tutarından mini hasar limit miktarı düşülmemektedir.

## 2. PARK HALİNDE HASAR

Aracı kesinlikle hareket ettirmeyiniz. **Avis Filo Tam Destek Hattı**'mızı arayarak veya **Avis Filo Mobil Uygulaması**'ndan gerekli bilgilendirmeyi yapınız ve yönlendirmelere uyunuz. Aşağıdaki evrakları tamamlayarak yönlendirilen servise araç ve evrakları teslim ediniz:

- Müşterideki ifade tutanağı (araç kullanıcısı tarafından),
- Görgü tespit tutanağı (ilgili karakol-bilirkişi tarafından),
- İfade veren kişinin kimlik fotokopisi,
- Hasarlı aracın ruhsat fotokopisi,
- Detaylı olay yeri kaza fotoğrafları.

### 3. SEYİR HALİNDE HASAR

Aracınızı hareket ettirmeyiniz.

Avis Filo Tam Destek Hattı'mızı arayarak veya Avis Filo Mobil Uygulaması'ndan hasar ihbarında bulununuz.

7/24 Tam Destek Hattı'mıza dosyanızın oluşumunda doğru bilgiler verilmesi, aracınızın serviste bekletilmemesi için önemlidir.

Birden fazla kazaya karışan araç var ise; kaza tespit tutanağının geçerli olduğu kazalarda, kaza tespit tutanağının eksiksiz doldurulması ve tutanağın taraflarda bulunacak her nüshasında ıslak imza bulunması gerekmektedir. Kazaya karışan her aracın bütün evrakları (ehliyet, ruhsat, trafik poliçesi, anlaşmalı/polis/ jandarma kaza tespit tutanakları, olay yeri kaza fotoğrafları, alkol raporu) sağlaması zorunludur.

Birden fazla aracın karıştığı trafik kazalarında veya gerek görüldüğünde birden fazla form kullanılabilir.

Düzenlenen tutanaklar fotokopi yoluyla çoğaltılabilir.

Tutanak ile beraber, mümkünse araçlar kaza yerinden kaldırılmadan, kazanın oluşumunu ve araçların

kaza anındaki durumunu net olarak gösteren, araçlara ve kaza mahalline ait, değişik açılardan çekilmiş detaylı fotoğrafları çekilmelidir. Hasar ve kusur oranının tespitinde çekilen fotoğraflar tutanak ile beraber değerlendirilmektedir. Anlaşmalı tutanağın geçersiz olduğu veya uygun olmadığı haller şunlardır:

- ♦ Sürücü belgesiz veya yetersiz sürücü belgesi ile motorlu araç kullanılıyorsa,
- ♦ İlgili kaza yaralanma ve/veya ölüm ile sonuçlanmışsa,
- ♦ Sürücünün araç kullanmaya yaşı uygun değilse,
- ♦ Sürücüde alkol veya akıl sağlığı şüphesi varsa,
- ♦ Kazaya karışan araçlardan biri veya daha fazlası kamu kurumlarına ait ise,
- ♦ Kamu kurumlarına ait eşyada zarar meydana geldi ise,
- ♦ Kazada 3. kişilere ait eşyalara zarar gelirse,
- ♦ Kazaya karışan araçlardan birinin veya birkaçının trafik sigortasının bulunmaması halinde...

Kaza, ölüm ve/veya fiziki zarar ile sonuçlanmışsa 112 numaralı telefondan trafik zabitasına haber veriniz.

Kazaya karışan tarafların tamamı tarafından imzalanmayan, gerçeğe aykırı olarak düzenlenen veya kaza oluştuğu anda düzenlenmeyen kaza tespit tutanağı geçerli kabul edilmemektedir. Gerçeğe aykırı olarak düzenlenen tutanaklar için tüm yasal ve cezai sorumluluk, tutanağı düzenleyen ve/veya araç kiralayanlara ait olacaktır.

Tek taraflı kazalarda, araç yerinden hareket ettirilmeden polis/jandarma tarafından kaza tespit tutanağı/görgü tespit tutanağı, ifade tespit tutanağı ve alkol raporu tutturulmalıdır.

Aşağıdaki evrakların tamamlanarak, yönlendirilen servise araç ile birlikte teslim edilmesi gerekmektedir:

- ◆ Kaza Tespit Tutanağı, polis/jandarma tarafından tutulan kaza tespit, görgü tespit tutanağı, ifade tespit tutanağı veya trafik mahkemesi tarafından tutulan hasar tespit raporu,
- ◆ Polis/jandarma raporu mevcut ise, sürücülerin alkol raporu,
- ◆ Kazaya karışan sürücülerin kimlik fotokopisi ve ehliyet fotokopileri,
- ◆ Kazaya karışan araçların ruhsat fotokopileri,
- ◆ Kazaya karışan araçların kaza tarihini kapsayan zorunlu trafik poliçesi.

## 4. DOĞAL AFET/TERÖR OLAYLARI SEBEBİYLE OLUŞAN HASARLAR

Avis Filo Tam Destek Hattı'mızın aranarak veya Avis Filo Mobil Uygulaması üzerinden hasar ihbarında bulunulması gerekmektedir.

7/24 Tam Destek Hattı'mızın yönlendirdiği çekici ile, aracın anlaşmalı servise çekilmesini sağlayınız.

Aşağıdaki evrakları eksiksiz tamamlayarak, aracın bulunduğu servise evrak asıllarını teslim ediniz.

Hasarın oluş şekli anlatan ayrıntılı beyan yazınız. (Kaza tarihi, kaza yeri ve hasarın oluş şeklini muhakkak belirtiniz.)

Kimlik, ehliyet fotokopisi, ruhsat fotokopisi, meteoroloji raporu ve detaylı olay yeri kaza fotoğraflarını yanınızda bulundurunuz.

## 5. HIRSIZLIK

Anahtarınızı ve ruhsatınızı park halindeyken araç üzerinde kesinlikle bırakmayınız.

Aracın çalınması durumunda, Avis Filo Tam Destek Hattı'mıza, en kısa sürede çalıntı ihbarında bulunulmalıdır.

Araç anahtarını çoğaltmanız, kaybetmeniz ve ruhsatı kaybetmeniz durumunda, 7/24 Tam Destek Hattı'mıza bilgi vermeniz önemlidir.

Aracın çalınması durumunda istenen evraklar aşağıdaki gibidir:

- ◆ Çalınma müracaat tutanağı,
- ◆ Orijinal, yedek ve varsa çoğaltılan anahtarlar,
- ◆ Kullanıcı kimlik fotokopisi.



## İKAME ARAÇ

İkame araç hizmeti, 1 günden uzun süre aracın serviste kalacağıın belirlenmesi halinde verilmektedir.

1 gün içerisinde yapılabilen servis çalışmalarında ve bakım hizmetlerinde ikame araç temin edilmemektedir.

### ARIZA

Araç servise giriş yaptıktan sonra **Avis Filo Tam Destek Hattı**'mızı arayarak veya **Avis Filo Mobil Uygulaması** üzerinden ikame talebinde bulunulması gerekmektedir.

**Avis Filo** yetkilileri tarafından değerlendirildikten sonra kullanıcının ikame talebi onaylanır. İkame araç birimi talebin olduğu lokasyonda ikame araç arayışına başlar ve uygun araç bulunduğunda talebi onaylar. Onaylanan talep sonrasında kullanıcının cep telefonuna ikame

aracı alacağı lokasyonun bilgisi SMS ile gönderilmektedir. SMS bilgisi sonrasında kullanıcı ilgili lokasyondan aracını teslim alabilir.

### HASAR

Araç ve evraklar servise teslim edildikten sonra **Avis Filo Tam Destek Hattı**'mız aranarak veya **Avis Filo Mobil Uygulaması** üzerinden ikame talebinde bulunulması gerekmektedir. İkame talebi, **Avis Filo** yetkilileri tarafından değerlendirildikten sonra kullanıcının ikame talebi onaylanır. İkame araç birimi talebin olduğu lokasyonda ikame araç arayışına başlar ve uygun araç bulunduğunda talebi onaylar. Onaylanan talep sonrasında kullanıcının cep telefonuna ikame aracı alacağı lokasyonun bilgisi SMS ile gönderilir. SMS bilgisi sonrasında kullanıcı ilgili

## GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİNİZ

Satış sonrası sunduğumuz hizmetlerimizde yaşadığınız sorunları (araç kullanımındaki sıkıntılar; ofiste, serviste, bayilerde, **Avis Filo Tam Destek Hattı**'nda, filo kiralamada, satış sonrası hizmetler departmanında, onarım öncesinde ve sonrasında yaşanan olumsuzlukları) lütfen bizimle paylaşınız. **444 0 996** numaralı **7/24 Tam Destek Hattı**'mızı arayarak açtıracağınız ve **Avis Filo Mobil Uygulaması** üzerinden eleştiri kontaklarınıza yetkililer, en kısa sürede çözüm bulacak, aksayan süreçlerde iyileştirme yapılacaktır.

Yaptığımız işlerden memnun olduğunuzda lütfen bunu bizimle paylaşın. Takdirleriniz motivasyonumuzu yükseltirken, doğru yolda olduğumuz hususunda da bize kılavuzluk edecektir.

Hizmetlerimizle ilgili yapacağınız yorum, şikâyet ve memnuniyet gibi geri bildirimleriniz, efektif ve sistematik bir şekilde ele alınmaktadır. Bu politikamız ayrıntılı prosedürler ve eğitimli ekibimiz tarafından desteklenmektedir.

## BİLGİ

Aracınızın daha konforlu kullanımı için öğrenmek istediğiniz her türlü sorularınızı **Avis Filo Tam Destek Hattı**'mız ve **Avis Filo Mobil Uygulaması**'ndan paylaşabilirsiniz.

Kayıtlara alınan bilgi talebiniz için; en kısa sürede, konuyu bilen yetkili personel tarafından aranarak bilgilendirileceksiniz.

## TALEP

Aracınızın kullanımında ihtiyaç duyduğunuz taleplerinizi, (yangın tüpü, ilk yardım seti, zincir, plaka, ruhsat, trafik poliçesi, egzoz pulu, araç muayene, araç bağlanması durumunda yetkili imzası) **Avis Filo Tam Destek Hattı'**mıza bildiriniz. Yetkili personellerimiz, talepleriniz ile en kısa sürede ilgilenerek yardımcı olacaklardır.

## MUAYENE

Araç muayeneleri araç kullanıcıları tarafından takip edilmelidir. Muayene süresi yaklaşan plakaları muayene tarihi bitiminden en az 3 iş günü önce **Avis Filo Tam Destek Hattı'**mıza bildirmeniz gerekmektedir. **Otokoç** tarafından alınacak yetki imzası ile muayene yaptırılabilir.

## BAĞLI ARAÇ

Aracınız bağlandığında çıkış işlemlerinin başlayabilmesi için **444 0 996** numaralı **Avis Filo Tam Destek Hattı'**mızı arayarak ve **Avis Filo Mobil Uygulaması** üzerinden kontak açılması gerekmektedir. Açtığınız kontak üzerinden tarafınızla iletişime geçilerek çıkış işlemleri başlayacaktır.

## RUHSAT – PLAKA ZAYİ (KAYBI)

Plaka veya ruhsatınız kaybolduğunda işlemlerin başlayabilmesi için **444 0 996** numaralı **Avis Filo Tam Destek Hattı'**mız aranarak veya **Avis Filo Mobil Uygulaması** üzerinden kontak açılması gerekmektedir. Açılan kontak sonrasında zayı olan ruhsat, plaka yerine yeni çıkarılan ruhsat, plaka belirttiğiniz adrese kargolanacaktır.

## LASTİK

Lastik talepleriniz standart ve kış lastik talebi olarak ayrı değerlendirilmektedir. Lastik değişiminde balans ücreti tarafımızdan sağlanmaktadır.

Lastiklerinizin saklama koşulları kullanıcı sorumluluğundadır. Dilerseniz sökme, takma ve saklama dosyalarını da ayrı olarak açabilirsiniz.

### 1. STANDART LASTİK

Aracın standart lastiklerinin, öngörülen kilometrelerde değişimi için, **Avis Filo Tam Destek Hattı'mızı** arayarak veya **Avis Filo Mobil Uygulaması** üzerinden standart lastik dosyası açtırınız. Yetkililer tarafından lastik talebiniz değerlendirilip, en kısa sürede size yardımcı olunacaktır.

Tedarikçi firma tarafından, talep edilen lastikler ilgili bayiye ulaştığında, araç kullanıcısının cep telefonuna SMS ile bayi adres ve iletişim bilgileri gönderilmektedir.

### 2. KIŞ LASTİĞİ

Kış lastik taleplerinize, sözleşmenizde belirtilen şartlarda

destek olmaktayız. Firmanızın sözleşmesinde mevcut ise, **Avis Filo Tam Destek Hattı'mızdan** veya **Avis Filo Mobil Uygulaması** üzerinden kış lastik talebi için dosya açtırınız.

Tedarikçi firma tarafından, talep edilen lastikler ilgili bayiye ulaştığında, araç kullanıcısının cep telefonuna SMS ile bayi adres ve iletişim bilgileri gönderilmektedir.

### 3. MEVSİMSEL LASTİK DEĞİŞİMİ VE DEPOLANMASI

Saklamada bulunan lastiklerin değişimi için **Avis Filo Tam Destek Hattı'mız** veya **Avis Filo Mobil Uygulaması** üzerinden sökme, takma ve saklama dosyaları açtırabilirsiniz.

Sökme, takma ve saklama dosyaları açıldıktan sonra bayiden randevu olarak değişim yaptırabilirsiniz.

Mevsim geçişlerinde sezon yoğunluğu göz önünde bulundurularak, randevuların erken alınmasını tavsiye ederiz.



## ARAÇ İADESİ

Araç iadeleri ile ilgili [iade@avis.com.tr](mailto:iade@avis.com.tr) adresine araç tesliminden en az 2 gün önce e-posta gönderilmesini, e-posta içeriğinde araçların plaka bazlı iade edileceği lokasyon, iade edecek kişinin ad, soyad ve telefon bilgisinin iletilmesini rica ederiz.

Yetkili ekspertizimiz ileteceğiniz bilgilere istinaden aracın iade alınacağı park bilgisiyle randevu vererek araç/araçlarınızın iade organizasyonunu sağlayacaktır.

Araç iadelerinde ekspertiz yapılırken TOKKDER (Tüm Oto Kiralama Kuruluşları Derneği) tarafından oluşturulmuş 'Eskime Aşınma Kılavuzu' dikkate alınmaktadır.

Sözleşmeye göre kullanım süresi sona eren araçların iadesinin gecikmesi durumunda aracın kullanıldığı süreye ait tutar, ilgili firmaya yansıtılacaktır.

Araç iadesi ile ilgili hatırlatmalarımız aşağıdaki gibidir:

- ♦ Araçların muayene takibi sorumluluğu müşterimizde olduğundan muayene tarihi geçmiş ise teslim alınamayacaktır.
- ♦ Motor, bakım vb. arıza ışıkları yanması durumunda araçlar iade alınamamaktadır.
- ♦ Araçların; logosuz, hasarsız, periyodik bakımı tamamlanmış, çalışır durumda, ruhsat, asil ve yedek anahtarı ile birlikte iade edilmesi gerekmektedir.
- ♦ Ekspertiz sırasında tespit edilen hasar ve eksiklikler esas alınmaktadır.
- ♦ Araç ile birlikte iade edilmesi gereken araca ait ekipmanlar (asil anahtar, yedek anahtar, araç ruhsatı, anten, küllük, çakmak, pandizot, araçta mevcut ise radyo kodu ve navigasyon kartı, avadanlıklar (kriko, bujin anahtarı vb.), yangın tüpü, trafik seti, kar zinciri ) iade edilmemesi durumunda, tarafınıza bildirilerek fatura edilecektir.
- ♦ Aracın iadesinden sonra tarafınızdan temin edilmiş akaryakıt tanıtım sistemi, ek ekipman, kullanıcının şahsi eşyaları, HGS/OGS vb. malzemelerin araçta bırakılmasından doğacak kayıplardan Avis Filo'nun sorumlu olmadığını hatırlatmak isteriz.

## ÖNEMLİ BİLGİLER

- ♦ Trafik kurallarına, araç kullanım kılavuzuna ve sözleşme şartlarına ve en önemlisi can güvenliğinize uygun araç kullanınız.
- ♦ Alkollü araç kullanmayınız.
- ♦ Aracınızı motor sporlarında, trafiğe kapalı yollarda gösteri amacıyla, herhangi bir aracın çekilmesi amacı ile kullanmayınız.
- ♦ Aracınızın su ve motor yağı seviyelerini periyodik olarak kontrol ediniz.
- ♦ İkaz lambalarının işaret ettiği gerekli önlemleri alınız. Araç ikaz lambaları yandığı durumlarda aracın kullanımına devam edilerek oluşan arızalar kullanıcı sorumluluğundadır.
- ♦ Kötü yakıt kullanımından kaynaklı arızalar kullanıcı sorumluluğundadır.
- ♦ Arızalı aracın kullanımına devam edilerek oluşan diğer arızalar kullanıcı sorumluluğundadır.
- ♦ **Avis Filo Tam Destek Hattı**'mızın ücretsiz çekim hizmetinden faydalanmayarak, farklı çekicilerden yardım alan müşterilerimizin çekim ücretleri sorumluluğumuzda değildir.

## BAZI İKAZ LAMBALARI VE ANLAMLARI

Acil Durumlar için 444 0 996 numaralı Avis Filo Tam Destek Hattı'nı arayın.



### Motor Arıza Lambası:

Bu uyarı göstergesi araç çalıştığı anda yanar ve söner. Eğer aracınız hareket halindeyken bu ikaz ışığı yanmaya başladıysa veya araç çalıştıktan sonra sönmüyor ise aracınızın acilen servise götürülmesi gerekiyor demektir. **7/24 Tam Destek Hattı**'mızın yönlendireceği en yakın yetkili servise gidin.



### Fren İkaz Lambası:

Bu ikaz normalde el frenini çektiğinizde yanar. Eğer sürekli gözüküyorsa, el frenini boşa aldığınızdan emin olun. Hala yanıyorsa fren sisteminde arıza olabilir. Aracınızı emniyetli bir yere çekin ve **7/24 Tam Destek Hattı**'mıza ulaşın.



### Yağ Basıncı İkaz Lambası:

Sarı renkte yanan ikaz lambası, motor yağ seviyesinin olması gerektiğinden az olduğu anlamına gelmektedir. **7/24 Tam Destek Hattı**'mızın yönlendireceği en yakın yetkili servise gidin. Kırmızı yanan ikaz lambası durumunda ise

aracınızı emniyetli bir yere çekerek **7/24 Tam Destek Hattı**'mızdan yardım talep edin.



### ABS Sistemi Arıza İkaz

**Lambası:** ABS ışığının yanması, frenleme sistemine bir problem olduğu ve ABS fren sistemini devre dışı kaldığı anlamına gelmektedir. Sadece ABS ve ESP arıza lambaları yanıyor ve fren ikaz lambası yanmıyorsa aracın fren sistemi normal çalışıyor ama ABS ve ESP sistemleri devre dışı kalmış demektir. **7/24 Tam**

**Destek Hattı**'mızın yönlendireceği en yakın yetkili servise gidin.



### Su Seviyesi İkaz Lambası:

Bu lambanın yanması, araçta su seviyesinin yetersiz olduğu veya olması gereken değerden daha sıcak olduğu anlamına gelmektedir. Aracınızı emniyetli bir yere çekerek **7/24 Tam Destek Hattı**'mızdan yardım talep edin.



### Aydınlatma İkaz Lambası:

Araç aydınlatmalarından biri ya da birden fazlasının çalışmadığı anlamına gelmektedir. **7/24 Tam Destek Hattı**'mızın yönlendireceği en yakın yetkili servise gidin.

**AVIS**<sup>®</sup> filo

